

## **Privacyverklaring van Maljaars Mediation**

Dit is de privacyverklaring van Madzy Maljaars-Hendrikse werkzaam onder de kantoor naam Maljaars Mediation, gevestigd aan de Burg. Van Heugtenlaan 65, 2911 HA te Nieuwerkerk aan den IJssel (hierna: "MM"). Naast mediator is Madzy Maljaars-Hendrikse ook werkzaam als facilitator, teambegeleider, klachtenfunctionaris en coach onder de kantoor naam Maljaars Mediation. Deze verklaring geldt ook voor deze werkzaamheden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met MM hebben.

MM betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de verwerking van uw gegevens en leeft de regels die voortvloeien uit de AVG na. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe MM omgaat met persoonsgegevens.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

#### *(Mediation)dossier*

Indien u een opdracht aan MM verstrekt, verwerkt MM persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp en aard van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

#### *Facturering*

Indien u een opdracht aan MM verstrekt, verwerkt MM ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen.

#### *Contact*

Indien u contact met MM opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met MM zoekt.

#### *Analyse Websitebezoekers*

Ten slotte verwerkt MM analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt enkel een deel van het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

### **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

#### *(Mediation)dossier*

MM gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een opdracht om het dossier te behandelen. Het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject. U geeft toestemming voor het verwerken door ondertekening van de mediationovereenkomst of door het akkoord op de opdrachtbevestiging.

#### *Facturering*

De eventuele betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt MM om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met MM sluit uit te voeren.

*Analyse websitebezoekers*

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden geanonimiseerd bewaard en enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website.

**Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?***Mediationdossier*

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende 10 jaar nadat het dossier gesloten is. Indien de mediator van mening is dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren kan zij het dossier langer bewaren.

*Administratie*

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

*Analyse websitebezoekers*

De gegevens over websitebezoekers worden 50 maanden na het bezoek aan de website bewaard.

**Met wie delen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal en papieren dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Indien de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan MM heeft verstrekt, worden doorgegeven aan de partij die ten behoeve van MM de financiële administratie verricht, wordt met deze partij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Dit geldt ook voor de 3 jaarlijkse peer review die door de SKM wordt uitgevoerd in het kader van de kwaliteitscontrole. Indien MM aansprakelijk wordt gehouden dan worden uw gegevens gedeeld voor zover nodig voor het verweer tegen die aanspraken.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken.

**Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

**Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de AVG.

Voor vragen kunt u contact opnemen via telefoon: 06-41435555 of e-mail: [info@maljaarsmediation.nl](mailto:info@maljaarsmediation.nl).

*versie oktober 2019*